



Ökokiste Kirchdorf

Reklamationszettel

Stets sind wir bemüht Ihnen nur die frischeste und beste Ware zu liefern.
Da Sie die Ware ja nicht sehen, müssen Sie sich auf uns verlassen können.
Dass uns natürlich, trotz aller Sorgfalt, auch Fehler unterlaufen können ist nur menschlich.

Da uns Ihre Zufriedenheit aber sehr wichtig ist, möchten wir Ihnen nicht zumuten für Ware Geld zu bezahlen, die nicht einwandfrei ist.

Sie erhalten deshalb hiermit einen Vordruck für Reklamationen jeglicher Art.
(Auch wenn mal ein Brot fehlte oder Eier, was sehr selten passiert, können Sie diesen Zettel benutzen.)

Bitte teilen Sie uns mit zu welchem Anteil die Ware unbrauchbar war.
(Z.B. komplett, oder zu 50 %) Sie bekommen dann umgehend eine Gutschrift.

Beanstandung: _____

Lieferdatum: _____

Name: _____

Wohnort: _____

Diesen Zettel gut sichtbar an der Kiste befestigen, damit er nicht verloren geht.

Noch einfacher geht's per
E-Mail: info@oekokiste-kirchdorf.de oder
Fax: 0 81 66 / 99 22 79

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von der Ökokiste Kirchdorf